

Итоговый отчет о выполнении работ по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования Петрозаводского городского округа

«Детская музыкальная школа № 1 им. Гельмера Синисало»

Организация – оператор, осуществлявшая сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности организаций:

Автономная некоммерческая организация «Центр изучения образовательной политики».

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования Петрозаводского городского округа «Детская музыкальная школа № 1 им. Гельмера Синисало» в 2017 году (в соответствии с формой инструментария проведения независимой оценки качества образовательной деятельности):

1	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Петрозаводского городского округа «Детская музыкальная школа № 1 им. Гельмера Синисало»		
№ п/п	Показатели	Единица измерения	Значение показателя
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет)	Баллы (от 0 до 10)	9,4
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	8,8
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)	9,4
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)	3,9
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная		

	деятельность		
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	8,1
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)	3,7
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)	6,8
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)	9,5
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, концертах, смотрах, театрализованных представлениях и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)	9,6
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)	5,2
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)	4,7
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		
3.1.	Доброжелательность и вежливость работников	Баллы (от 0 до 10)	10
3.2.	Компетентность работников	Баллы (от 0 до 10)	10
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций		
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Баллы (от 0 до 10)	10
4.2.	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	10
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Баллы (от 0 до 10)	10
Итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности			129,1

Рекомендация:

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования Петрозаводского городского округа «Детская музыкальная школа № 1 им. Гельмера Синисало» передать на рассмотрение в Общественный совет по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций для подготовки

рекомендаций по совершенствованию системы образования в Петрозаводском городском округе.

Приложения к отчету:

1. Порядок проведения АНО ЦИОП независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций дополнительного образования Петрозаводского городского округа в 2017 году
2. Расчетные таблицы с ответами респондентов, оценками и комментариями экспертов в формате MS Excel.

Исполнительный директор АНО ЦИОП

Е.А. Титова

М.П.